

Programme de formation

Intitulé : IA : premiers usages professionnels

Organisme : GRACIET & CO

Durée : 2 demi-journées de 3 h 30, soit 7 h pauses comprises et 6 h 30 de séquences pédagogiques

Public : Professionnels souhaitant découvrir l'IA et l'utiliser dans leur activité

Prérequis pédagogiques : Aucun

Matériel nécessaire : Un ordinateur et un accès à ChatGPT pour les exercices

Objectifs pédagogiques

À l'issue de la formation, les participants pourront :

- expliquer simplement ce qu'est une IA générative et comment elle produit ses réponses ;
- formuler une demande, apporter du contexte et améliorer une réponse par étapes ;
- repérer une réponse incertaine ou erronée et vérifier les informations importantes ;
- identifier des usages adaptés à leur poste de travail, en tenant compte des données qu'ils partagent.

Approche pédagogique

La formation part de demandes simples et progresse vers des situations professionnelles réelles. Les participants observent ce que l'outil réussit, ce qu'il comprend mal et ce qui change lorsqu'ils précisent ou reformulent leur demande. La seconde demi-journée leur permet d'explorer leurs propres cas d'usage.

Première demi-journée Comprendre et commencer à utiliser l'IA

Séquence	Durée	Contenu
Accueil et tour de table	20 min	Présentation des participants, de leurs attentes et de leurs premières expériences avec l'IA.
L'IA, c'est quoi et comment ça marche ?	30 min	Présentation accessible de l'IA générative, de son fonctionnement général et de la façon dont elle construit une réponse.
Questions et échanges	15 min	Échanges sur les notions présentées.
Pause	15 min	
Premiers exercices avec ChatGPT	1 h 45	Météo du lendemain pour distinguer une réponse plausible d'une information à vérifier ; ajout de contraintes à des tâches simples ; questions liées aux domaines d'activité. Précision du contexte, reformulation et correction des réponses. Examen des erreurs et réponses inventées.
Retour d'expérience et questions	25 min	Mise en commun des observations et des difficultés rencontrées.

Deuxième demi-journée Utiliser l'IA dans son activité

Séquence	Durée	Contenu
Risques, limites et données	45 min	Fiabilité des réponses, vérification des sources, confidentialité des informations saisies et précautions en contexte professionnel.
Familles d'outils et cas d'usage	30 min	Recherche, rédaction, analyse, création de contenus et assistance à certaines tâches. Évolution des outils.
Pause	15 min	
Ateliers à partir des postes de travail	1 h 45	Exploration d'une question ou d'une tâche réelle apportée par chaque participant. Selon les cas : organisation de tâches répétitives, outil simple dédié à un besoin précis et possibilités d'automatisation. Restitution : chaque participant nomme un usage envisagé et une précaution associée.
Bilan et évaluation des acquis	15 min	Quiz individuel de 8 questions, correction commentée en groupe et clôture.

Modalités d'évaluation

Évaluation pré-formation avec auto-positionnement sur les objectifs, exercices guidés en cours de formation, quiz final de 8 questions en fin de deuxième demi-journée (objectifs atteints à partir de 5 bonnes réponses sur 8), questionnaire de satisfaction à chaud et questionnaire d'impact à 3 mois. Une attestation de formation est remise à chaque stagiaire.

Accessibilité

Formation accessible aux personnes en situation de handicap. Les besoins d'aménagement sont étudiés dès la préinscription avec notre référente handicap, Isabelle MESMAIN (imesmain@groupe-sequences.fr).